

RAPPORT ANNUUEL 2023-2024

Des services culturellement sécurisants
pour soutenir la population autochtone
en milieu urbain



LAC-SAINT-JEAN EST





CENTRES MAMIK



centremamik.com



[@CentresMamik](https://www.linkedin.com/company/centresmamik)

CENTRE MAMIK LAC SAINT-JEAN

700, rue Otis C.P. 81,
Roberval QC G8H 2N4



[@MamikLacStJean](https://www.facebook.com/MamikLacStJean)
Téléphone : 418-765-1202

info@centremamik.com

CENTRE MAMIK LAC SAINT-JEAN EST

320 rue Collard
Alma QC G8B 1M9



[@MamikLacStJeanEst](https://www.facebook.com/MamikLacStJeanEst)
Téléphone : 418-765-1202 #242

info.alma@centremamik.com

CENTRE MAMIK SAGUENAY

491 rue Jacques-Cartier Est
Saguenay QC G7H 1Z9



[@MamikSaguenay](https://www.facebook.com/MamikSaguenay)
Téléphone : 418-973-3424

info.saguenay@centremamik.com

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	4
MOT DE LA PRÉSIDENTE.....	5
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE.....	6
QUI SOMMES-NOUS?.....	7
ORGANIGRAMME	9
CLIN D'ŒIL SUR L'ANNÉE 2023-2023.....	10
NOS SERVICES ET RÉALISATIONS.....	11



INTRODUCTION

Chers membres et partenaires, nous sommes fiers de vous présenter le rapport annuel 2023-2024. Ce document reflète les efforts concertés et les réalisations de notre organisation, dédiée à la promotion et au soutien des Autochtones en milieu urbain. Au cours de l'année écoulée, nous avons continué d'œuvrer avec passion et détermination pour améliorer les services offerts à notre communauté.



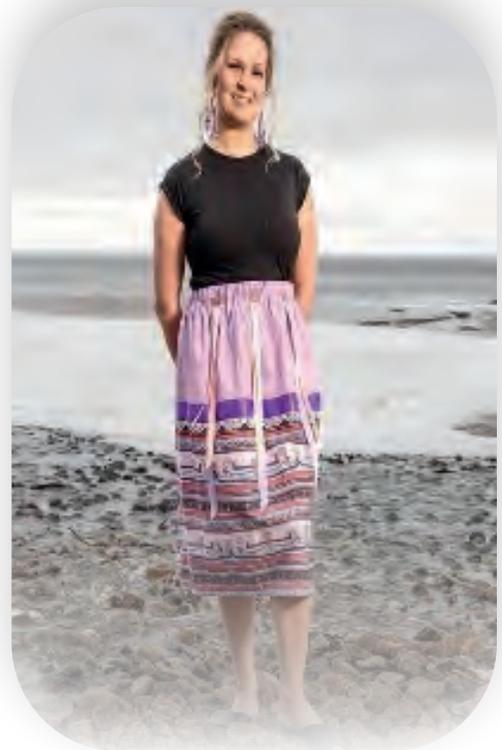
MOT DE LA PRÉSIDENTE

Kuei,

C'est avec beaucoup de plaisir que je partage avec vous ces quelques mots sur l'année 2023-2024. Il faut rappeler que le centre Mamik Lac-Saint-Jean Est (CMLSJE) est un milieu de vie constitué d'une équipe de travail et de ses membres qui le font vivre et rayonner chaque jour. Je vous remercie sincèrement pour votre précieuse contribution au quotidien.

Au cours de la dernière année, nous avons vu se concrétiser de belles réalisations telles que les rénovations majeures du CMLSJE qui se sont réalisées afin d'améliorer l'offre de services aux membres.

Par le travail assidu de l'équipe en place, nous avons constaté avec joie, les retombées positives pour l'organisation et nos membres. C'est avec fierté que nous vous présentons le présent rapport annuel qui confirme la vitalité et le dynamisme du centre Mamik Lac-Saint-Jean est.



MOT DE LA DIRECTION

Kuei,

C'est avec enthousiasme que nous vous présentons le rapport annuel 2023-2024, vous constaterez que cette année a été marquée d'opportunités et d'initiatives que nous partageons avec vous.

Comme plusieurs membres et partenaires l'ont remarqué, le centre Mamik Lac-Saint-Jean est (CMLSJE) à rénover ses locaux pour être en mesure d'offrir un plus large éventail de services. Je tiens à remercier les membres et l'équipe de travail qui ont fait preuve de patience et de créativité pendant la durée des travaux.

Cette année a aussi été marquée par des événements sans précédent qui ont touché le nord du Québec soient les feux de forêt. Je tiens à remercier les équipes des Centres Mamik du Saguenay Lac-Saint-Jean qui se sont mobilisés en soutien aux sinistrés provenant des villes et communautés autochtones.

En terminant, je tiens à souligner l'engagement de nos partenaires pour leur contribution dans la réalisation de notre mission ainsi que nos membres du conseil d'administration pour le temps consacré bénévolement.



Mélanie Boivin,
directrice générale

QUI SOMMES NOUS ?

Notre mission

Améliorer la qualité de vie de la population autochtone sur le territoire et dans les villes en développant et soutenant des initiatives concertées entre les différents acteurs qui agissent pour le mieux-être de la collectivité.

Notre Vision

Le Centre Mamik contribue au mieux-être de la population autochtone, en continuité avec les communautés, pour assurer l'accès à des services culturellement sécurisants dans les villes. Nous perpéтуons les traditions des Premiers Peuples et les valeurs collectives.

Nos valeurs

Les personnes et familles autochtones ont accès à des services culturellement sécurisants en continuité et complémentarité avec les communautés des Premières Nations concernées.

Collectif : Nous agissons à la transformation sociétale en mettant à profit la conscience collective de la population dans l'atteinte de notre mission.

Culture : Tous nos actions et efforts sont déployés en cohésion avec la culture propre aux Premiers Peuples.

Respect : L'importance du « bien vivre-ensemble » est fondamentale pour l'amélioration des conditions de vie de nos peuples.

Complémentarité : Notre offre de services se veut complémentaire aux communautés autochtones et au réseau public. Nous travaillons ensemble à faciliter l'accès aux services à la population autochtone.



Conseil d'administration

Jessy Lapointe, présidente

Tinia Rushelle, vice-présidente

Skeena Awashish, secrétaire-trésorière

Kimberly Germain, administratrice

Valérie Briand, administratrice

Constant Awashish, administrateur

Notre équipe

Mélanie Boivin, directrice générale

Lise Savard, directrice générale adjointe

Gabriel Awashish, coordonnateur enseignement supérieur

Samek Raphael, coordonnatrice petite enfance

Danny Charlish, éducatrice spécialisée

Daphnée Ottawa, intervenante

Ben Johnson Awashish, cuisinier

Benoit Thisselmagan, animateur culturel

Sabrina Weizineau, animatrice milieu vie

Anne Audet, infirmière

Annie-Claude Noel, chauffeuse

CENTRE MAMIK LAC SAINT-JEAN EST STATISTIQUES 2023-2024

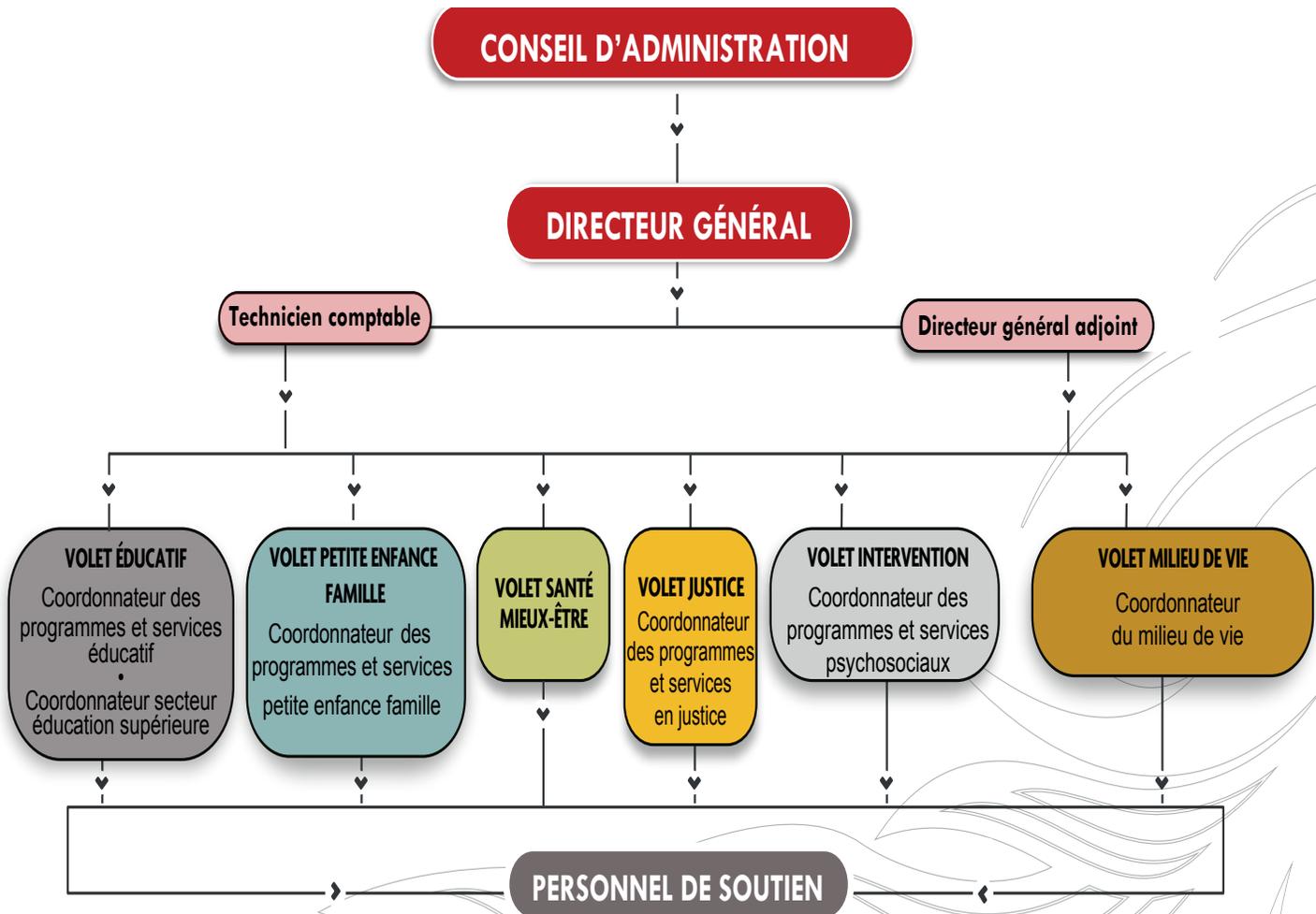
ANALYSE	Résultat	Pourcentage
Féminin	150	45.59%
Masculin	173	52.58%
Autres genres ou préfère ne pas répondre	5	1.52%
Atikamekw	208	63.22%
Innu	74	22.49%
Autres nations	21	6.08%
Allochtone	18	5.47%
Nombre total de personnes	329	



STRUCTURE ORGANISATIONNELLE ET ADMINISTRATION

Les centres **MAMIK** abordent une démarche de développement de sa planification stratégique soutenue par une firme experte.

ORGANIGRAMME



LAC-SAINT-JEAN EST

CLIN D'ŒIL SUR L'ANNÉE 2023-2024

Mobilisation des employés des trois (3) centres Mamik du Saguenay Lac-Saint-Jean lors des feux de forêt. Nous avons offert des services de soutien psychosocial, de répit familial et du matériel essentiel de base aux personnes et familles logées à l'aréna où dans les foyers et hôtels de la région.

195 services de répit familial

500 interventions auprès des évacués

200 familles soutenues



NOS SERVICES ET RÉALISATIONS



CULTURE ET TRADITION

De nombreuses activités culturelles ont été réalisées par notre équipe et l'animateur culturel dans nos locaux. Nous avons élargi nos heures d'ouverture les soirs et les fins de semaine afin de rejoindre nos membres qui sont aux études ou à l'emploi. De plus, nous avons fait vivre notre fierté culturelle auprès des étudiants et élèves autochtones et allochtones dans les institutions d'enseignement sur le territoire.

30 activités : Trois (3) écoles primaires

15 activités : Trois (3) écoles secondaires

10 activités : Deux (2) établissements d'enseignements supérieurs

8 activités : Centre de la petite enfance

Organisation de sorties, rassemblements et activités traditionnelles en territoire :

- Chasse et pêche
- Makushan
- Pehkupessekau
- Ushkui-shipi
- Pow-wow
- Journée des peuples autochtones





ÉDUCATION ET RÉUSSITE SCOLAIRE

PRIMAIRE & SECONDAIRE

Poursuite des collaborations avec le Centre de services scolaire du Lac-Saint-Jean et l'agent de liaison autochtone. Cette collaboration permet de maintenir un accompagnement efficace avec les enfants/jeunes dans la réussite éducative et des parents avec le soutien en éducation spécialisée. Notre coordinateur en éducation est présent dans les locaux de sécurisation culturelle dans les écoles d'enseignement secondaire. Tous les jeudis soir, les jeunes participent à diverses activités sportives. Notre animateur culturel anime divers ateliers dans les différentes écoles tels que la confection de mitaine, confections d'artisanat aux plus jeunes ou encore dégustation de mets traditionnels.

30 jeunes sont accueillis pour participer aux activités culturelles du midi ainsi qu'à la sortie des classes pour le soutien dans leurs devoirs.

9 soupers éducatifs sous diverses thématiques pour outiller les parents.

16 enfants en orthophonie dans nos locaux, deux jours par semaine.

15 enfants soutenus dans l'achat du matériel scolaire

20 d'activités dans les différentes écoles

50 participants souper éducation

20 demandes de spécialiste

SOUTIEN SCOLAIRE ET COMMUNAUTAIRE

CAMP SEMAINE DE RELÂCHE : Cette année nous avons offert un camp durant la semaine de relâche une nouvelle formule soit enfant et parents ce qui nous a permis d'offrir des activités et des ateliers de renforcement des capacités éducatives des parents toute au loin de la semaine.

40 participants

CAMP ESTIVAL : Une équipe d'animateurs soutenus par un coordonnateur. Plusieurs activités à saveur culturelles ont été organisées ainsi que des sorties au zoo et au Village vacances Valcartier.

32 enfants

8 semaines

7 sorties intercentres





ÉDUCATION ET RÉUSSITE ÉDUCATIVE

(suite)

JEUNES ENTREPRENEURS AUTOCHTONES (JEA)

Le programme est offert aux jeunes de 13 à 18 ans de niveau secondaire. Un soir par semaine, les jeunes se rassemblent dans nos locaux. Ils forment un conseil d'administration qui permet de développer des compétences en gestion et gouvernance, ils ont réalisé des capteurs de rêves et des sous-verres en bois, des projets qui leur permettent d'avoir des fonds pour organiser des activités à la fin du parcours.

15 participants pour 17 soirs **6** activités soutenues

SOUTIEN AUX PARENTS ET FAMILLES

Le centre conseille et assiste les familles dans leurs démarches afin de les aider à obtenir les références vers les professionnels :

- Neuropsychologie
- Orthophonie
- Psychologue
- Optométriste
- Dentiste

Concertation

- **24** rencontres d'échange inter centre Mamik
- Participation aux différentes tables en éducation

Partenaires

- Centre de services scolaire du Lac-Saint-Jean
- École Primaire Saint-Joseph
- École Secondaire Pavillon Wilbrod
- École Primaire St-Pierre
- École Secondaire Camille Lavoie
- Saint-Sacrement





ÉDUCATION ET RÉUSSITE ÉDUCATIVE

(suite)

ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

L'implication du CMLSJE dans les locaux de sécurisation culturelle permet de créer un lien de confiance avec les étudiants, de les soutenir et de référer selon les besoins vers nos services.

- Accompagnement dans la visite en milieu de stage avec l'étudiant
- Organisation de sortie sportive
- Animation du local hebdomadaire
- Accueil des étudiants autochtones
- Collaboration recherche transition postsecondaire
- Participation aux rencontres du Pôle enseignement supérieur
- Consultation des besoins en santé avec les étudiants en médecine
- Évaluation des besoins en logement des étudiants autochtones
- Participation à la table de travail sur l'accès aux logements étudiants
- Formation sécurisation culturelle offerte aux étudiants en soins infirmiers
- Accessibilité à nos locaux pour les étudiants autochtones pour études/travaux/soupers : **47** participants



Formation offerte au Centre Mamik en collaboration avec le Cégep Kiuna et l'Université de Montréal :

- Certificat en intervention psychoéducative - **22** membres et employés
- Formation collégiale en éducation spécialisée

Sécurisation culturelle

- 3 conférences sur la réalité des Premières Nations : **53** participants

EMPLOYABILITÉ ET ENRICHISSEMENT DES CONNAISSANCES

Nous offrons un accompagnement individualisé à nos membres pour l'accès aux différents services ainsi que la préparation à l'emploi. Nous faisons la promotion des opportunités d'emploi ainsi que des événements qui y sont liés. Des ordinateurs sont mis à la disposition des membres pour la recherche ainsi que la création de leur curriculum vitae.

- Salon de l'emploi au Collège D'Alma
- Collaboration avec Services Québec
- 30 personnes ont été accompagnées dans leurs démarches





PETITE-ENFANCE ET FAMILLE

Petite-enfance et accompagnement auprès des familles

Favoriser la qualité éducative en petite enfance, supporter et enrichir les habiletés parentales tout en préservant l'identité culturelle de la famille et de l'enfant.

La Halte-garderie devient un Centre de la petite enfance (CPE)

En mai 2023, la halte-garderie, qui était déjà en place, a été convertie en CPE Mamik, nous avons présentement la capacité d'accueillir 21 enfants dans notre installation.



CENTRE DE LA
PETITE ENFANCE

Centre de la petite enfance Mamik

Pour faire suite à une consultation auprès des parents autochtones sur les besoins en services de garde, le CPE Mamik a soumis une demande au ministère de la Famille pour augmenter le nombre de places autorisées. En décembre 2023, nous avons obtenu 60 nouvelles places à développer sur notre territoire. Nous avons fait l'acquisition d'un immeuble voisin du CMLSJE qui sera détruit à l'été 2025 pour faire place à un nouveau bâtiment qui accueillera le CPE. Voici les étapes réalisées :

- 1- Appel d'offres et choix des professionnels en architecture et ingénierie.
- 2- Plan d'architecture soumis pour approbation au ministère de la famille.
- 3- Plan d'ingénierie en cours de développement.





PETITE-ENFANCE ET FAMILLE

Nouvelle salle enfance/famille

En février 2024, les rénovations du CMLSJE ont permis l'aménagement d'une salle de famille. Celles-ci sont grandement appréciées pour offrir aux familles un lieu culturellement sécurisant. Nous sommes en mesure d'accueillir plus adéquatement les enfants et les poupons lors des répit parentaux.

Trousses pour nouveau-nés

Nous avons fait l'acquisition de sac à couches et d'articles essentiels à l'arrivée d'un nouveau-né (couches, lingettes, couvertures, thermomètre, suce, nettoyant, crème, coupe-ongles, etc.) pour soutenir les parents et leur offrir un beau départ. Des bavoirs aux motifs autochtones et un livre destiné aux mamans et aux bébés (écrits par une auteure issue des Premières Nations) y ont été ajoutés. L'animateur culturel a également supervisé la confection de hochets traditionnels.





PETITE-ENFANCE ET FAMILLE

Mobilisation des familles

- 11** soupers sur les habilités parentales
- 6** déjeuners-causeries sous diverses thématiques liées à la famille
- 6** sorties familiales
- 50** planificateurs familiaux
- 3** activités de développement des habiletés parentales

Activités et services enfance-famille

- Ateliers d'éveils à la lecture
- Préparation à la maternelle
- Aide lors d'inscription dans les services de garde
- Référencement aux spécialistes
- Activités parents/enfants
- Transmission culturelle
- Outils facilitant l'organisation familiale
- Répit parental et d'urgence

Nous avons rendu accessibles nos locaux, les soirs et la fin de semaine pour permettre aux familles de se rassembler lors d'événements comme les Fêtes d'enfants, rassemblement familial, etc. : **67** participants

Nouveau service en petite enfance : Travail de proximité

Nouveau programme visant à joindre des familles autochtones en milieu urbain directement dans les milieux de vie, afin de contribuer à leur épanouissement et au développement du plein potentiel des familles.

Travail de proximité...

- Aller à la rencontre des familles dans leur milieu de vie.
- Diffuser de l'information en fonction des besoins identifiés par les familles.
- Amener les parents à participer aux activités et aux services offerts au CMLSJE.
- Guider les familles vers les ressources appropriées pour répondre à leurs besoins.
- Soutenir et/ou accompagner les familles lors de rendez-vous avec les ressources.
- Assister aux formations utiles et nécessaires : petite enfance, micro-agression, le deuil, etc.





PETITE-ENFANCE ET FAMILLE

Sorties familiales et en territoire

- Pehkupesekau
- Fête nationale des Peuples autochtones (Mashteuiatsh)
- Grand rassemblement des Premières Nations de Mashteuiatsh (Pow-wow)
- Rivières aux castors
- Journée nationale de la vérité de la réconciliation
- Round dance (Opitciwan)
- Engagé pour les familles isolées (Québec)
- Voyage à Québec avec les familles

Le service de proximité a rejoint 15 nouvelles familles

PRINCIPE DE JORDAN

Coordination de **41** demandes de financement pour des services destinés aux familles autochtones et jeunes enfants de 0 à 16 ans

Partenaires et collaborateurs

- CIUSSS – Protection de la jeunesse
- CLSC programme Sippe/effet papillon
- Centre de la petite enfance Mamik
- Services sociaux d'Opitciwan
- Maison des familles – la cigogne
- Fondation OLO
- La nichée

Concertation

- Familles vulnérables
- La table de la jeunesse
- Sécurité alimentaire
- Loutre à la pauvreté
- Agente de liaison de l'école primaire Saint-Joseph
- CLSC/SIPP
- Travailleur de rue Alma
- Service social Opitciwan – services urbains
- Comité logement
- Partenariat avec le service d'aide à l'emploi, accompagnement GIAT





SANTÉ ET MIEUX-ÊTRE

Pendant la période durant laquelle les services de santé étaient maintenus, l'infirmière a réalisé plusieurs activités abordant divers sujets tels que l'hygiène corporelle et la contraception. Elle a également organisé plusieurs déjeuners-causeries avec les intervenants du CLSC d'Alma.

4 activités sur les saines habitudes de vie

Atelier nutrition

Ateliers jardinage

20 transports médicaux

En janvier dernier, le CMLSJE a collaboré avec 4 étudiants de la faculté de médecine afin d'effectuer une consultation auprès de nos membres sur les services à développer en santé sur le territoire d'Alma.

Nous avons créé un partenariat avec le Cégep d'Alma, plus précisément avec le programme en soins infirmiers dans le but d'intégrer la sécurisation culturelle dans le parcours scolaire des futurs travailleurs en santé.





INTERVENTION

Justice et accompagnement

- Supervision de services à la collectivité (Travaux communautaires)
- Collaboration avec la Sûreté du Québec dans le cadre des interventions
- Accompagnement des membres à la Cour du Québec (DPJ)

Intervention et accompagnement

Suivis individuels et familiaux : Les services d'intervention et accompagnement permettent de répondre aux besoins spécifiques de chaque personne et famille soutenue qui vit une situation ou souffre d'isolement. Nos services sont culturellement sécurisants par l'approche holistique qui prend en compte la personne dans sa globalité, soit la dimension physique, mentale, émotionnelle, familiale, sociale, culturelle et spirituelle. Cette approche est basée sur les enseignements traditionnels de la roue de médecine avec la perspective d'interdépendance circulaire. Nous cherchons à ramener un équilibre dans la vie de la personne ou famille en posant des objectifs réalistes et réalisables qui tiennent compte de toutes les dimensions.

- 10** suivis familiaux
- 18** suivis individuels
- 60** interventions de crise

Accompagnement

- 20** personnes ont été accompagnées dans la recherche d'un logement
- 2** propriétaires de logement accompagné pour soutenir le maintien des membres en logement et prévenir l'éviction.

Référencement

- 60** personnes à La Moisson
- 10** demandes de ressourcement (Wapan, Attitude, Opitciwan)
- 50** demandes de transport vers les services





INTERVENTION

(suite)

Ateliers

- 5** déjeuners-causeries sur des thématiques liées à l'intervention
- 5** ateliers en partenariat avec le CLSC sur les saines habitudes de vie
- 20** ateliers sur différentes thématiques

Services de soutien alimentaire

Cuisine collective en collaboration avec La Tablee des chefs.

- 2** soirées par semaine pour
- 5** familles par atelier
- 50** familles annuellement

Concertation

10 rencontres avec des partenaires, dont 3, portant sur les problématiques d'itinérance et de sécurité alimentaire.

Itinérance et inclusion sociale

- Atelier de sensibilisation en collaboration avec l'organisme Travail de rue d'Alma
- Accompagnement des propriétaires pour l'accès et le maintien en logement
- Participation à la Table concertation sur l'itinérance et lutte à la pauvreté
- Accompagnement dans la recherche de logement

Administration et gestion

Le CMLSJE aborde une démarche de développement de sa planification stratégique soutenue par une firme experte, et ce, en collaboration avec les 2 autres Centres Mamik.





INTERVENTION

(suite)

Boutique et distribution

- Distribution de produits nettoyants ménagers et corporels – Station en vrac PURE – 40 familles
- Vente de tisanes et infusions
- Production et vente d'artisanat
- Kiosque dans les Pow-wow et Journées autochtones



Vie communautaire

Nous organisons plusieurs activités communautaires visant à mobiliser nos membres afin d'être à l'écoute de leurs besoins.

- 4 repas traditionnels et communautaires
- 1 Brunch et souper de la fête des Mères
- 1 Brunch et souper de la fête des Pères
- 1 Souper dans les rues
- 1 épiluchette de blé d'Inde 150 personnes
- 1 Couloirs de l'épouvante d'Halloween 2023
- 1 Concours de la Saint-Valentin
- 4 Dîner-causerie
- Participation du Centre Mamik et des membres dans les Pow-wow et rassemblement des communautés (Mashteuiatsh, Opitciwan, Wemotaci, Pessamit)
- 1 festival Tam Tam Macadam
- 1 Journée des autochtones
- 1 porte ouverte



NOS PARTENAIRES CENTRE MAMIK LAC SAINT-JEAN-EST

AINÉS / SAGESSE

- CIUSSS MAINTIENT À DOMICILE
- CLAUDE BOIVIN / PLUME BLANCHE
- SÉCURITÉ ALIMENTAIRE ET FINANCIÈRE AINÉES
- CIUSSS HÔPITAL ALMA

ADULTE / INTROSPECTION

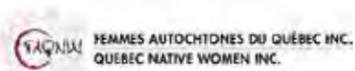
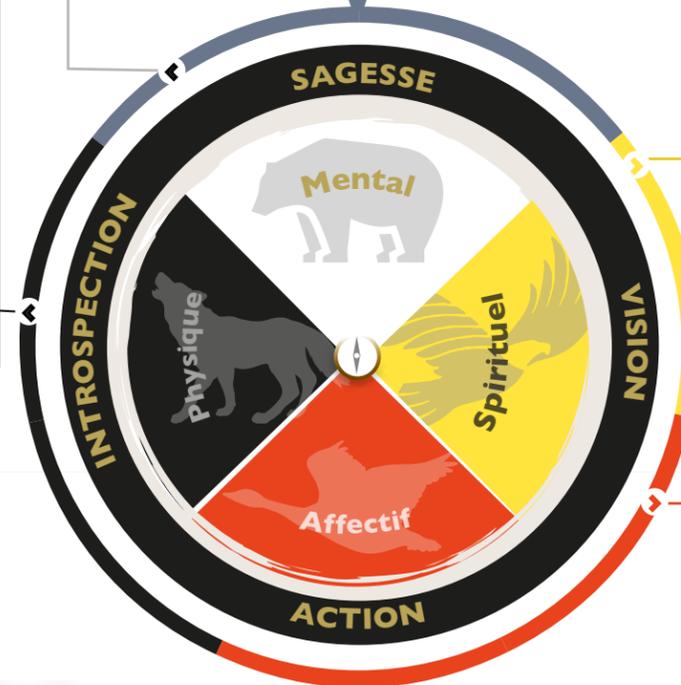
- CIUSSS CENTRE JEUNESSE / DPJ
- CAVAC
- JANICK DUMAS
- CIUSSS
- MASHTEUIATSH PEKUAKAMIULNUATSH
- TAKUHIKAN
- CNA SERVICES SOCIAUX OPITCIWAN
- PESSAMIT
- TABLE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE
- TABLE DE CONCERTATION EN VC ET AGRSSION SEXUELLE
- SERVICES SOCIAUX OPITCIWAN
- VILLE D'ALMA
- TRAVAIL DE RUE
- WASKEHEGEN
- TABLE DE LUTTE CONTRE L'ITINÉRANCE
- FEMMES AUTOCHTONES DU QUÉBEC

PETITE ENFANCE / VISION

- COMMISSION SCOLAIRE LAC-ST JEAN EST
 - CENTRE CPE MAMIK
- AGENTE DE LIAISON MME CLAVEAU
 - T.I.R.E.F
- JANICK DUMAS DESTINATION
- SYLVIE ROY MARIE CLAUDE DESROCHERS

JEUNESSE / ACTION

- CEGEP ALMA
- JANICK DUMAS DESTINATION
- CIUSS CENTRE JEUNESSE
- INSTITUT TSHAKAPESH
- SERVICE CANADA



CENTRE MAMIK LAC SAINT-JEAN EST
 320 rue Collard
 Alma QC G8B 1M9
 @MamikLacStJeanEst
 Téléphone : 418-765-1202