PORTRAIT DES BESOINS DE LA POPULATION AUTOCHTONE

Territoire de la MRC
Lac-Saint-Jean Est

Septembre 2021

Centre
d'amitié autochtone
du Lac-Saint-Jean

ROBERVAL
700, rue Otis
Case Postale 81
Roberval (Québec)
G8H 2N4
reception@caalsj.ca
Téléphone : 418 765-1202
Télécopieur : 418 765-1206

ALMA
483 Sacré-Cœur ouest,
Alma (Québec)
G8B 1M4
Téléphone : 418 765-1202
poste 240
Télécopieur : 418 765-1206

978-2-9820182-1-1
Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Table des matières

1. Présentation du Centre d'amitié autochtone du Lac-Saint-Jean 3

2. Portrait de la population autochtone de la MRC Lac-Saint-Jean Est 3

3. Objectif du portrait des besoins de la population autochtone MRC Lac-Saint-Jean Est 4

4. Cueillette d'informations 4

5. Résultats de la cueillette d'information 4

5.1 Entrevue avec les intervenants du Point de services du CAALSJ 4

5.2 Données colligées par le point de services du CAALSJ à Alma 7

5.3 Cueillette d'information auprès des membres fréquentant les services 7

5.4 Cueillette d'information auprès des organismes partenaires du milieu 12

6. Limite de la démarche 13

7. Analyse et Recommandations 13

8. ANNEXE I 15

9. ANNEXE II 16

Remerciements

Le Centre d'amitié autochtone du Lac-Saint-Jean tient à remercier tous les intervenants et partenaires ayant participé à cette démarche de consultation en vue de réaliser un portrait des besoins de la population autochtone de la MRC Lac-Saint-Jean Est. Nous tenons à souligner l'engagement de la population autochtone urbaine qui malgré les circonstances de pandémie, a pris part à cette réalisation.

1. Présentation du Centre d'amitié autochtone du Lac-Saint-Jean

Le Centre d'amitié autochtone du Lac-Saint-Jean (CAALSJ) est implanté à Roberval depuis 2016 ainsi qu'à Alma depuis 2019. L'équipe du CAALSJ s'est élargie rapidement, on compte plus d'une vingtaine d'employés qui travaillent dans les secteurs tels que la jeunesse, la santé, les services sociaux, l'employabilité, l'éducation, le développement économique, communautaire et culturel ainsi que les sports et loisirs. Notre mission se veut un carrefour de services urbains pour les autochtones, un lieu de rassemblement et d'ancrage culturel qui contribue à la fierté identitaire par la valorisation et le rayonnement de la culture des Premiers Peuples. Nous desservons les membres des Premières Nations résidant ou de passage sur le territoire urbain du Lac-Saint-Jean.

Le CAALSJ compte plus de 3000 membres et accueil plus de 8000 personnes annuellement dans les services et activités. Notre approche culturellement sécurisante, centrée sur la personne en collaboration avec les partenaires du milieu permet de rejoindre la population autochtone dans le respect de leur réalité, leur valeur et leur culture.

2. Portrait de la population autochtone de la MRC Lac-Saint-Jean Est

La MRC Lac-Saint-Jean Est dénombre 14 municipalités pour 51 170 habitants dont plus de la moitié soit 31 805 sont concentrés dans la ville d'Alma. De ce nombre, 1880 habitants sur le territoire sont autochtones dont 1 230 dans la ville d'Alma. La population autochtone représente près de 4 % de la population de la MRC et 4 % de la population de la ville d'Alma. La population autochtone sur le territoire a un âge moyen de 41 ans vivant en couple avec enfants pour la grande majorité. [1]

Le profil de la population autochtone fréquentant les services du CAALSJ et des organismes du milieu dans la ville d'Alma démontre que les personnes autochtones proviennent majoritairement de la Communauté atikamekw d'Opitciwan et de la Communauté innue de Mashteuiatsh. Une présence autochtone relativement nouvelle sur le territoire particulièrement pour la nation atikamekw. La communauté d'Opitciwan compte 3 068 membres dont 604 vivent à l'extérieur et la communauté de Mashteuiatsh compte 6 778 membres dont 4 705 vivent à l'extérieur.[2]

> *Il est important de noter que les chiffres de Statistique Canada et des communautés autochtones ne représentent qu'une étroite partie de la réalité puisqu'une partie des personnes et étudiants autochtones conservent leur adresse sur communauté et n'apparaissent pas dans le recensement des villes d'accueil.*

1 Statistique Canada, recensement 2016
2 https://www.aadnc-aandc.gc.ca/Mobile/Nations/NationsAltMap-fra.html

La population atikamekw quitte la communauté pour diverses raisons notamment ; améliorer leur qualité de vie et avoir accès à un logement convenable et abordable. L'augmentation de la présence des Atikamekw au Lac-Saint-Jean s'explique par un passage naturel des Atikamekw d'Opitciwan dans la ville de Roberval pour l'accès aux services du CIUSSS, de la justice, les services alimentaires, les commerces, etc. Une réalité à l'origine de la création du Centre d'amitié autochtone du Lac-Saint-Jean pour répondre aux besoins grandissants de la population autochtone à Roberval et dans la MRC Domaine-du-Roy.

L'augmentation de la population atikamekw dans la MRC Lac-Saint-Jean Est et dans la ville d'Alma s'explique en partie par la pénurie de logements à Roberval et la volonté de plusieurs personnes de poursuivre leurs études et de trouver un travail. Pour ces raisons, ils ont continué leur route pour s'installer à Alma et les environs. Les Autochtones étant un peuple collectif, l'augmentation de la population atikamekw s'explique par la volonté d'autres membres de la nation d'améliorer leur qualité de vie en rejoignant ceux déjà ancrés dans leur milieu.

3. Objectif du portrait des besoins de la population autochtone MRC Lac-Saint-Jean Est

Le présent document vise à mettre en lumière les besoins émergents en matière d'infrastructure, de programmes et services pour répondre aux besoins de la population autochtone sur le territoire de la MRC Lac-Saint-Jean Est. Une population desservie par le Centre d'amitié autochtone du Lac-Saint-Jean (CAALSJ) via son Point de services situé dans la ville d'Alma depuis 2019.

4. Cueillette d'informations

La cueillette d'informations a été réalisée par entrevue avec les intervenants du Point de services, par l'analyse des données colligées par le Point de services, par sondage auprès des membres fréquentant les services ainsi que dans le cadre d'une rencontre avec les représentants d'organismes partenaires sur le territoire d'Alma et les environs.

5. Résultats de la cueillette d'informations

5.1 Entrevue avec les intervenants du Point de services du CAALSJ

Services à la petite enfance

Au sein des services offerts à Alma, nous avons cinq (5) centres de la petite enfance (CPE) qui accueillent actuellement des enfants autochtones sur le territoire, on compte environ une dizaine de familles autochtones bénéficiant de ces services depuis la pandémie, car plusieurs familles sont retournées en communauté. L'accès à un CPE ou services de garde est un enjeu pour les nouvelles familles autochtones s'établissant dans la ville, souvent les mères de famille doivent demeurer à la maison faute de services de garde pour leur enfant. Le Point de services a mis en place un service de répit gardiennage et de suivi auprès des familles. Actuellement, 10 familles autochtones bénéficient des services offerts dont les demandes sont grandissantes depuis la création d'un partenariat avec le CLSC et la Protection de la jeunesse en novembre 2020.

Enjeux : Les installations du Point de services d'Alma se résument en une grande salle ouverte avec deux salles de bain, il n'y a pas de bureaux fermés ou de salles multifonctionnelles permettant d'accueillir des enfants et familles en grand nombre. Les espaces actuels limitent la confidentialité dans le cadre des services d'interventions et de suivis avec la clientèle. Le Point de services ne reçoit aucun financement pour son offre de services en petite enfance et famille, le CAALSJ doit partager ses ressources financières et humaines pour être en mesure de répondre en partie aux besoins de la population autochtone d'Alma et les environs.

Services de soutien en éducation

Primaire : La majorité des jeunes d'âge primaire fréquentent l'École Saint-Joseph, sur les 23 jeunes enfants autochtones fréquentant cet établissement, 11 sont suivis par le Point de services soit par référence des intervenants de l'école ou à la demande des parents par son service d'aide aux devoirs offert en raison de 3 jours par semaine sur l'heure du midi.

Secondaire : La majorité des élèves autochtones à l'école secondaire étudie au Pavillon Wilbrod-Dufour pour ses programmes de sports-études. À l'heure actuelle, 10 élèves sur 28 inscrits fréquentent cet établissement, car plusieurs sont repartis en communauté en raison de la pandémie. Le Point de services collabore avec les intervenants scolaires pour offrir l'accompagnement aux jeunes étudiants au niveau de l'évaluation en orthophonie, du suivi en raccrochage scolaire, de la pédopsychiatrie ainsi que de l'accompagnement des familles. Les collaborations se poursuivent avec les intervenants scolaires et les familles pour faciliter l'accès aux services et assurer la réussite scolaire des élèves autochtones.

Collégial : Le Collège d'Alma est fréquenté par 40 étudiants autochtones dont 20 sont inscrits au programme régulier de formation continue et 20 sont inscrits dans le programme AEC en technique policière autochtone. Le Point de services et la communauté d'Opitciwan travaillent à la signature d'un protocole d'entente avec l'établissement en vue d'offrir un suivi collaboratif aux élèves pour mieux répondre à leurs besoins.

Adultes : Le centre de formation générale des adultes (CFGA) compte actuellement 13 étudiants en formation aux adultes, le Point de services collabore pour connaître les besoins en matière de services à développer pour les étudiants. Plusieurs participent aux activités culturelles et communautaires.

Enjeux : Le Point de services doit trouver des locaux pour élargir sa capacité d'action et d'accueil pour les jeunes et les adultes aux études. De plus, il doit se doter de ressources humaines spécialisées en accompagnement pour permettre l'expansion de ses services et accentuer l'accompagnement des parents et de leurs enfants d'âge primaire, secondaire, collégial et à l'éducation des adultes

Services de santé et services sociaux

Des échanges et collaborations ont débuté avec le CIUSSS — Saguenay Lac-Saint-Jean, le programme de services intégrés en périnatalité et petite-enfance (SIPPE), l'équipe FACT (Flexible assertive community treatment) ou SIM (Suivi intensif dans le milieu), l'équipe du département de la protection de la jeunesse (DPJ) et se poursuivra cette année. Les partenaires s'entendent sur le fait que les besoins en matière d'accompagnement et de soutien aux familles et personnes vulnérables autochtones sont importants sur le territoire. En ce qui à trait aux services offerts par l'hôpital d'Alma, le personnel médical mentionne une augmentation des besoins et constate que les collaborations avec le Point de services facilitent leur relation avec la clientèle autochtone, cette réalité reflète bien la perception des membres du Point de services qui se disent satisfaits des services et des suivis reçus par le Centre hospitalier.

Enjeux : Les demandes d'accompagnement et soutien dans une approche de sécurisation culturelle dans les services en dépendance et santé mentale en soutien psychosocial individuel et familial sont grandissantes. Actuellement, le Point de services a des ressources très limitées qui ne permettent pas de répondre à tous les besoins des partenaires en matière de collaboration ainsi que ceux de la clientèle autochtone du territoire.

Services de justice et sécurité publique

La collaboration a débuté avec la Sûreté du Québec depuis l'ouverture du Point de services d'Alma. Nous sommes à même de constater que nos activités de prévention soutiennent le travail des policiers, et ce, malgré le nombre important d'interventions auprès de la population autochtone. Le Point de services a accueilli plus de 5 personnes autochtones pour effectuer des travaux communautaires, ce qui s'est avéré extrêmement bénéfique pour répondre aux besoins sanitaires dans le cadre de la pandémie. L'accueil de ces personnes dans le cadre de travaux communautaires leur a permis de mieux connaître les services et ainsi poursuivre leur démarche de guérison.

Enjeux : Les collaborations entamées avec la sécurité publique et le système correctionnel ont démontré que le Point de services peut agir en prévention de la récidive et prévenir des interventions policières menant à des arrestations ou placements d'enfants. Les intervenants sont actuellement en mesure de collaborer avec les services publics malgré ses ressources limitées, car une grande partie de ses membres sont de retour en communauté. Dans l'avenir, les intervenants sont d'avis qu'il faut mettre en place un système de collaboration officiel avec des intervenants dédiés à ces dossiers afin de poursuivre le travail de prévention.

Services en employabilité

L'offre de services en employabilité est actuellement limitée, la population autochtone souhaiterait avoir accès à un programme de soutien en vue d'accéder à un emploi. Une grande partie des autochtones vivant dans le secteur d'Alma sont aux études ou disponible à l'emploi, malgré ce, le Point de services n'a pas la capacité et les ressources adéquates pour répondre aux besoins de sa clientèle. De plus, le lien avec les employeurs doit être créé afin de les sensibiliser et de faciliter la relation avec la main-d'œuvre autochtone.

Enjeux : Le Point de services n'a aucun programme financé en employabilité pourtant une grande partie de la clientèle autochtone du territoire est disponible à l'emploi. Cette réalité démontre la pertinence de mettre en place des mesures et programmes culturellement sécurisant pour faciliter l'accès à l'emploi des personnes autochtones pour améliorer leurs situations économiques et répondre aux besoins de main-d'œuvre dans la région.

5.2 Données colligées par le point de services du CAALSJ à Alma

En 2021, le Point de services d'Alma compte plus de 180 membres soit 106 adultes et 80 enfants. 174 demandes de services ont été répertoriées sur une période de 8 mois, de ce nombre, on compte 72 hommes et 100 femmes. La majorité des demandes ont été réalisées entre septembre 2020 et mars 2021. Les demandes de services reçues concernaient les points suivants:

- 27 % Aide au transport
- 15 % Services sociaux
- 13 % Aide au Logement
- 13 % Accès aux programmes
- 10 % Services scolaires
- 7 % Services de santé
- 6 % Aide alimentaire
- 6 % Intervention ponctuelle
- 3 % Employabilité
- 4 % Services de garde

La programmation offerte actuellement est en soutien à l'éducation, en intervention et valorisation de la culture. Le Point de services est un lieu d'ancrage cultuel pour la population du territoire. Malgré le nombre limité de programmes et services soutenus financièrement au Point de services, des ressources du site de Roberval ont été déployées pour répondre en partie aux besoins de sa clientèle. Le temps de réponse est de 2,5 jours pour chaque demande reçue par les membres. La limitation des programmes et services offerts au Point de services d'Alma est une barrière majeure pour répondre aux besoins de la population autochtone vivant dans le secteur Lac-Saint-Jean Est. Les financements octroyés au CAALSJ ne permettent pas de déployer tous ses services et programmes développés dans un deuxième site puisque les programmes de financement sont limités pour un organisme.

Enjeux : Les demandes de services ont été marquées par les mesures sanitaires et les limites dans la capacité d'agir des intervenants malgré le soutien du CAALSJ. Les besoins soulevés par la population touchent en grande partie aux services de transport, à l'accompagnement dans les services publics et la recherche de logement, etc. Les demandes de services sont grandement influencées par la réalité vécue par la population autochtone, la diminution des mesures sanitaires et l'élargissant des programmes offerts au Point de services devraient influencer les besoins et les demandes de services futurs de la clientèle.

5.3 Cueillette d'information auprès des membres fréquentant les services

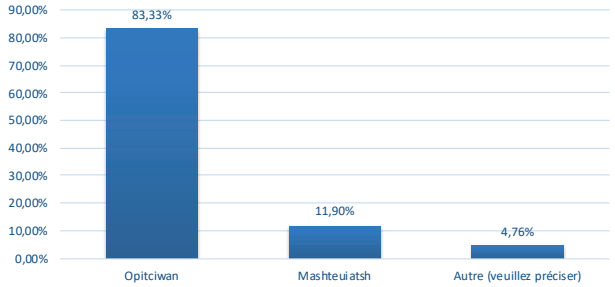
Le mode de cueillette d'informations privilégié par l'équipe du Point de services a été par sondage ciblé via la plate-forme Survey Monkey conséquemment aux normes de santé publique qui ne permettaient pas de mobiliser les groupes. Le sondage a été envoyé directement aux membres par le personnel qui s'est assuré de la participation des répondants.

Nombre de répondants

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Atikamekw	87.80%	36
Innu	12.20%	5
Autre (veuillez préciser)	0.00%	0
Nombre total de participants: 41		

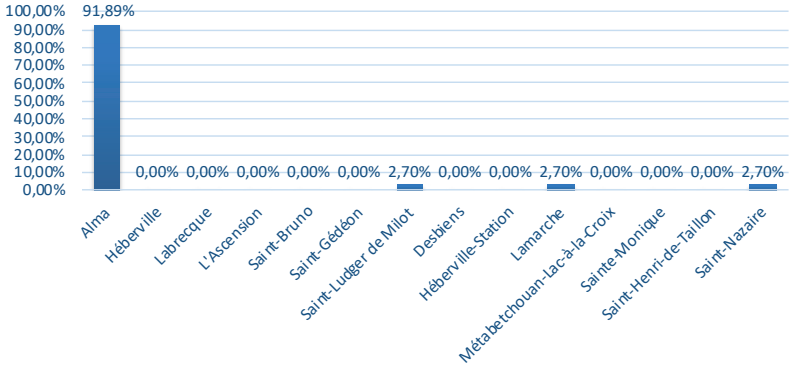
Le nombre de répondants (41) est représentatif puisque le Point de services compte actuellement 180 membres, le sondage a donc rejoint 23 % de ses membres.

Communauté d'origine



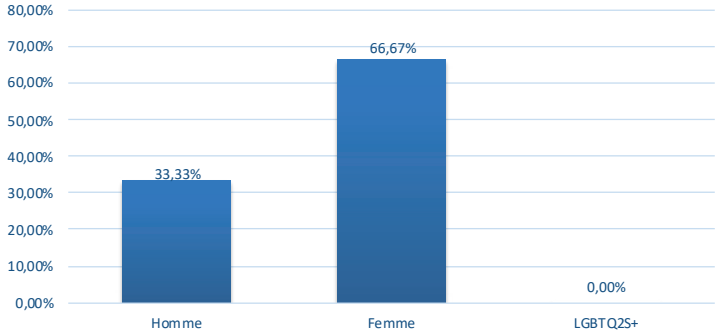
La majorité des répondants proviennent de la Nation atikamekw soit 83 % et de la Nation innu soit 12 %, ce qui est très représentatif des membres et utilisateurs de services qui proviennent majoritairement de la communauté atikamekw d'Opitciwan et innue de Mashteuiatsh. La barrière de la langue est importante pour les Autochtones lorsqu'ils sollicitent les services, le Point de services d'Alma compte 6 employés, dont 4 autochtones, il est essentiel pour offrir des services culturellement sécurisants d'être en mesure de desservir la population dans leur langue maternelle.

Lieu habité



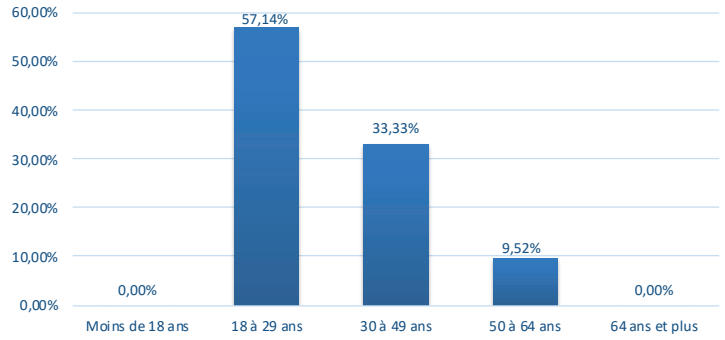
92 % des répondants habitent la ville d'Alma, le Point de services est situé au centre-ville ce qui facilite l'accès pour la population autochtone. Les services de transport sont offerts dans le cadre des services en éducation et petite enfance.

Sexe



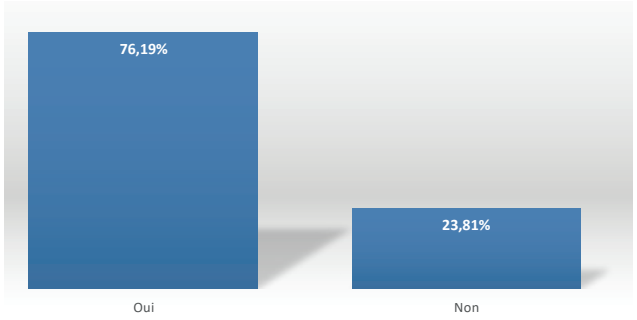
Les femmes autochtones représentent 67 % des répondants ce qui représente la réalité du Point de services et de ses membres.

Groupe d'âge



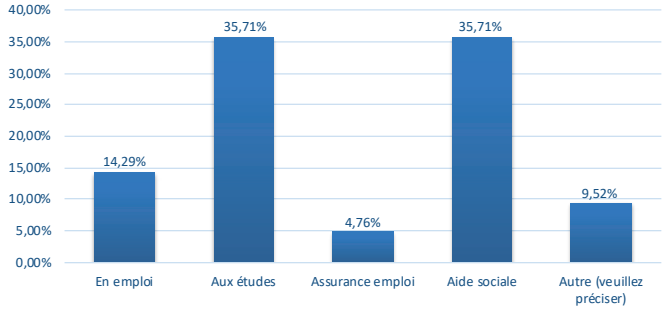
La population autochtone, contrairement à la population québécoise en générale, compte la majorité de ses membres âgée de 18-29 ans. Cette réalité est aussi présente pour la population autochtone d'Alma et les environs avec 57 % âgés de 18 à 29 ans, 33 % de 30 à 49 ans et 10 % de 50 à 64 ans.

Enfants à charge



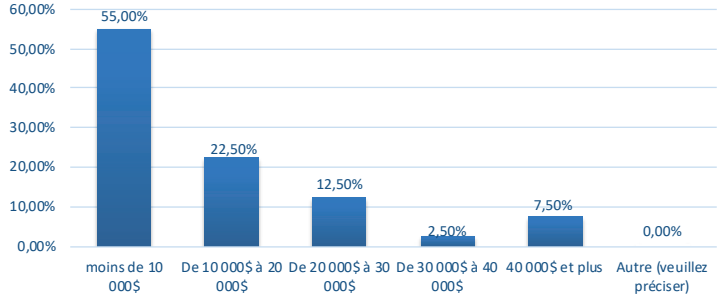
76 % des répondants ont des enfants à charge, la population autochtone d'Alma compte plusieurs familles autochtones.

Situation actuelle



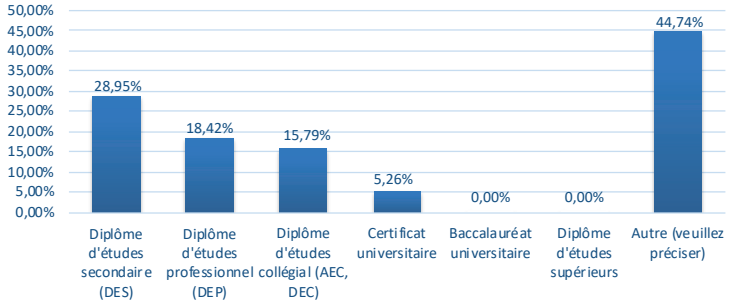
La majorité des répondants déclarent être aux études à 36 % et sans emploi à 40%. Il existe donc deux réalités distinctes pour la population autochtone du territoire.

Revenu annuel du ménage



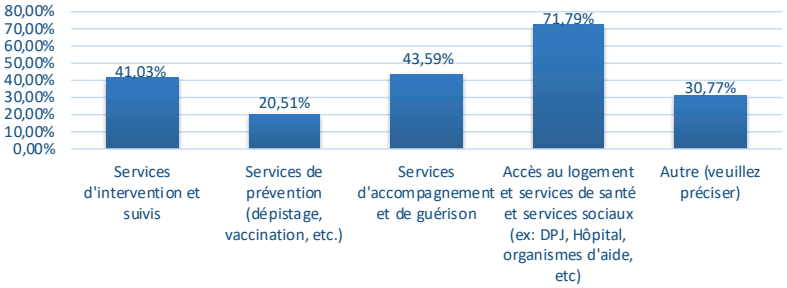
73 % des répondants déclarent avoir un revenu inférieur à 20 000 $, une grande majorité des autochtones sur le territoire d'Alma vivent dans une situation économique précaire particulièrement pour les familles.

Niveau d'études achevé



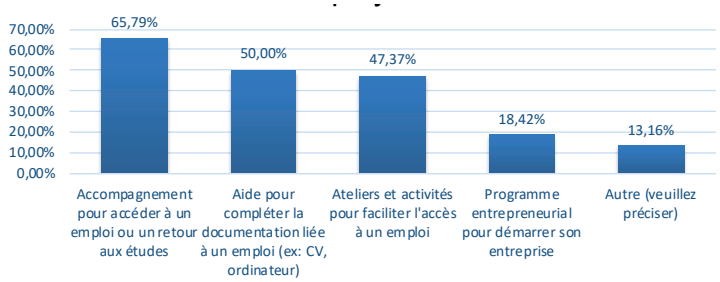
47 % des répondants ont un niveau d'études secondaires ou professionnelles, 16 % un niveau collégial et 5 % universitaire. 45 % déclarent avoir un niveau d'études inférieur au 3e secondaire ou avoir fait un retour aux études en éducation aux adultes.

Services souhaités à Alma



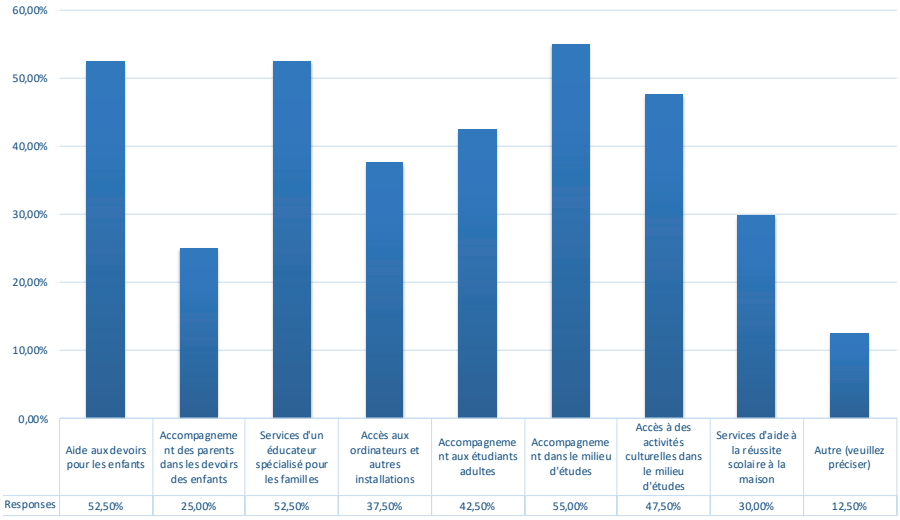
Les services souhaités par la population autochtone d'Alma et les environs sont: 72% services en santé, sociaux, logement — 44 % accompagnement et de guérison — 41 % services d'intervention et de suivi — 21 % services de prévention — 31 % services de garde, soutien parental, aide alimentaire, transport, etc. Les besoins soulevés sont liés aux services d'intervention, d'accompagnement et de soutien.

Services souhaités en employabilité



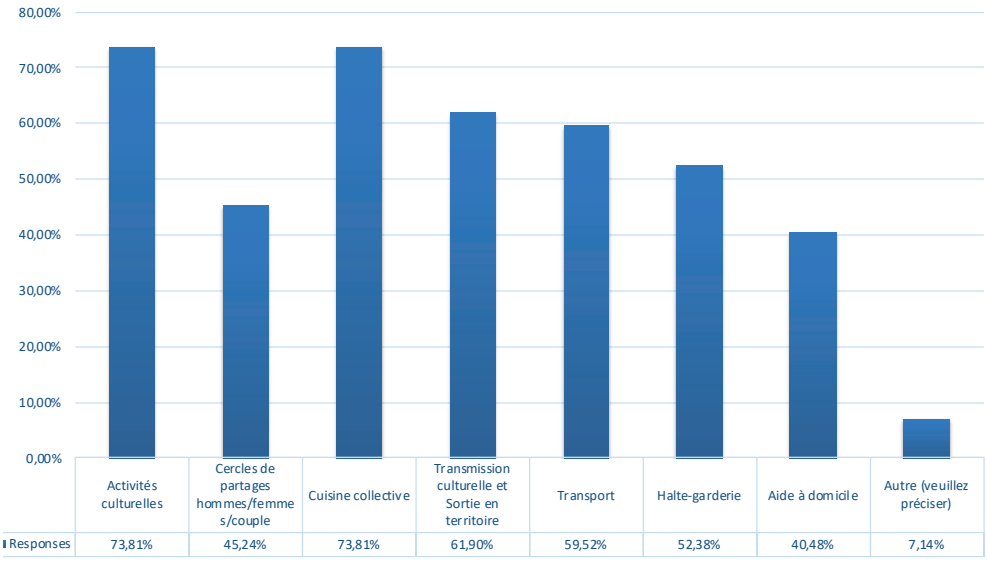
66 % des répondants souhaitent avoir accès à des services d'accompagnement pour accéder à l'emploi et aux études, 50 % pour compléter la documentation liée à l'emploi, 47 % à des ateliers pour accéder à l'emploi et 18 % pour démarrer en entreprise. Une programmation en employabilité répondrait aux besoins de la clientèle.

Services souhaités en réussite scolaire



52 % des répondants souhaitent avoir accès à des services d'aides pour leurs enfants, 55 % souhaitent être accompagnés dans leur milieu d'études dont 43 % aux adultes, 38 % souhaitent avoir accès à des installations telles que des ordinateurs et 30 % veulent des services d'aide à la réussite éducative à la maison. Les besoins démontrent qu'il faut élargir la programmation en éducation pour rejoindre tous les groupes d'âge dans leur milieu de vie et d'études.

Services souhaités à la communauté autochtone d'Alma et les environs



La majorité des répondants souhaite avoir accès à des activités culturelles et de guérison à proximité, des services de transport, des services de garde, des services d'aide à domicile et cuisine collective ainsi que des activités de loisirs. Élargir la gamme de services offerts aux familles ainsi qu'une programmation culturelle et collective répondrait aux besoins de la population.

Enjeux : Les résultats du sondage démontrent les besoins de la population autochtone sur le territoire qui est composée principalement de personnes aux études ou sans-emploi, seuls ou en famille. Le Point de services doit élargir son offre dans les secteurs tels que l'emploi, l'accompagnement et l'intervention en plus de revoir sa programmation en éducation et activités culturelles et communautaires. Les besoins sont clairs, mais la capacité actuelle du Point de services en matière d'espace et de ressources humaines est une barrière majeure à son développement stratégique.

5.4 Cueillette d'information auprès des organismes partenaires du milieu

Les intervenants du Point de services ont collaboré avec différents organismes du milieu dans le cadre de rencontres officielles et d'une offre de formation sur la sécurisation culturelle afin de faciliter leurs interventions auprès de la clientèle. Nous avons profité de ces occasions pour mieux comprendre l'achalandage de clientèle autochtone au sein de ces organismes, les constats démontrent qu'ils ont de la difficulté à rejoindre ce segment de population qui utilise peu ou pas leurs services. Nous poursuivons les collaborations pour accompagner nos partenaires dans une démarche de sécurisation culturelle et nos membres dans l'utilisation de leurs services.

Nos partenaires

- Tandem Lac-Saint-Jean Est
- Carrefour jeunesse emploi La Bivoie
- CLSJ Alma
- Travail de rue d'Alma
- Centre de femmes au Quatre-Temps
- CDC Ma communautéLSJE .com
- Le S.I.I.T (unité Domrémy d'Alma)
- La Nichée d'Alma
- CAAP
- CALACS Centre Elles
- Romy Boutin St Pierre Journaliste Radio Canada
- AQDR section Alma
- Mouvement Action Chômage Lac-Saint-Jean
- Domaine Lajoie enr.
- Maison d'accueil pour sans abris de Chicoutimi
- Optimum
- Centre Miam Uapukun
- CRD hôpital de Jonquière
- Café l'accès
- Havre du Fjord
- Communauté de Mashteuiatsh
- Centre de santé Pessamit
- Marmite fumante
- Moisson d'Alma
- La passerelle
- La Nichée Maison des Familles, La Cigogne
- Maison d'hébergement le Séjour
- Commission scolaire lac st-jean (Primaire/secondaire)
- Centre de formation générale aux adultes (CFGA)
- Collège d'Alma
- CPE Plein Soleil
- CIUSSS
- Table sectorielle de sécurité alimentaire Lac St-Jean Est
- Verger la bonbonnière

Enjeux : Les besoins de formation en sécurisation culturelle auprès des professionnels qui gravitent autour de la population autochtone sont importants et devront être soutenus au cours des prochaines années. Nous avons constaté que le Point de services est un acteur incontournable pour favoriser l'accès aux services des organismes partenaires. La capacité de l'équipe actuelle ne permet pas de répondre aux besoins en matière de collaboration et formation des partenaires, il faut poursuivre les formations et assurer les ressources nécessaires à l'équipe pour agir.

6. Limite de la démarche

La démarche permet de brosser un portrait des besoins de la population autochtone du territoire d'Alma et les environs, il s'agit de résultats basés sur les consultations réalisées auprès des intervenants du CAALSJ, des partenaires du milieu et des utilisateurs de services du Point de services d'Alma. Il est important de ne pas généraliser les résultats à l'ensemble de la population autochtone du territoire. Cependant, la population autochtone desservie par le CAALSJ à Roberval partage plusieurs similitudes au niveau des besoins et barrières rencontrées dans la ville, ce qui renforce les résultats et recommandations ressortis de ce portrait des besoins de la population autochtone du territoire MRC Lac-Saint-Jean Est.

7. Analyse et recommandations

Dans le cadre de la crise pandémique du Covid-19, le Centre d'amitié autochtone du Lac-Saint-Jean et son Point de services situé dans la ville d'Alma ont été appelés à redéfinir l'offre de services pour répondre aux besoins des personnes et familles autochtones dans le respect des normes établies par la santé publique. Malgré le fait qu'une grande partie de la population autochtone vivant sur le territoire du Lac-Saint-Jean soit retournée dans leur communauté d'origine par crainte de la pandémie, la prestation des services a été complexifiée par cette crise sanitaire, ce qui a demandé aux équipes des efforts considérables. Le Portrait des besoins de la population autochtone de la MRC Lac-Saint-Jean Est est influencé par la réalité actuelle vécue par la population autochtone sur le territoire, mais les besoins en matière de services et programmes à développer sont pertinents puisqu'ils prennent en compte la réalité précédent la pandémie et les apprentissages tirés de celle-ci par les divers intervenants et et membres ayant participés aux sondages et discussions menant à l'élaboration de ce Portrait.

La réalisation du Portrait des besoins de la population autochtone de la MRC Lac-Saint-Jean Est est la suite logique de l'initiative du CAALSJ d'implanter un Point de services à Alma en 2019 pour répondre aux besoins de la population de ce secteur, car les services offerts à Roberval n'étaient pas accessibles considérant les 62 km qui séparent les deux villes. Cette initiative a permis de mobiliser la population autochtone d'Alma et les environs et de leur offrir un accès à des services culturellement sécurisants à proximité de leur milieu de vie. Les collaborations développées entre le Point de services et les partenaires du milieu dans le domaine de l'éducation, la santé et les services sociaux, la sécurité publique, etc. ont contribué à l'amélioration de la relation par une augmentation des connaissances des partenaires sur la réalité culturelle des autochtones. Ce projet de Point de services était considéré comme un pilote pour le CAALSJ visant à mobiliser la population autochtone et les partenaires du milieu afin de mieux comprendre les besoins et la réalité sur le terrain. La réalisation du Portrait des besoins de la MRC Lac-Saint-Jean Est permet d'orienter le développement stratégique du Point de services et les ressources nécessaires à sa réussite.

Le Portrait fait ressortir plusieurs besoins en matière de services et initiatives à mettre en place ou à revoir pour être en mesure d'offrir un continuum de services correspondant aux attentes et aspirations de la population autochtone et des partenaires du milieu. Les recommandations prennent en compte la réalité et la capacité actuelle du Point de services d'élargir sa gamme de services, sa programmation et ses partenariats qui sont limités par l'espace disponible dans le local actuel et les financements qui lui sont octroyés.

- En ce moment, le local occupé actuellement ne permet pas aux intervenants d'accueillir plusieurs personnes ou groupes dans un même temps puisqu'il n'y a pas de salles fermées et la grandeur des espaces dans une vision de sécurité limite le nombre de personnes. De plus, le local actuel n'offre pas l'espace suffisant pour construire des bureaux ou salles multifonctionnelles fermés pour assurer la confidentialité des interventions en personne ou des suivis téléphoniques. L'environnement de travail pour les intervenants est difficile, leurs bureaux sont situés à l'entrée du bâtiment dans l'aire ouverte qui accueille les membres. Il est donc impossible d'élargir l'équipe et l'offre de services à la population, car l'utilisation de l'espace est au maximum de sa capacité.

- De plus, aucun financement n'est octroyé directement au Point de services pour assurer ses opérations et les ressources nécessaires pour répondre aux besoins de la population autochtone du Lac-Saint-Jean Est. L'offre de services actuelle est entièrement financée par le CAALSJ à même ses enveloppes de fonctionnement. D'une vision financière de la majorité des bailleurs de fonds, un point de services est considéré comme la continuité d'une organisation et non comme un organisme à part entière, et ce, malgré les économies que ce modèle procure au niveau de l'administration et la gestion. Cette barrière ne permet aucun développement supplémentaire au Point de services et devient une contrainte au développement du CAALSJ dans l'expansion de ses propres services.

Recommandation #1

Que le Point de services du CAALSJ situé à Alma acquiert son existence distincte en devenant une personne morale sans but lucratif selon la partie III de la Loi sur les compagnies du Gouvernement du Québec pour être mesure d'acquérir ses propres financements.

Recommandation #2

Que la nouvelle personne morale sans but lucratif dépose en son nom un projet infrastructure pour déménager dans un environnement adéquat et sécuritaire pour son offre de services actuels et éventuels.

Recommandation #3

Que la nouvelle personne morale sans but lucratif réalise une planification stratégique pour soutenir son développement en tenant compte des besoins soulevés et orientations proposées dans ce Portrait des besoins de la population autochtone — Territoire Lac-Saint-Jean Est.

ANNEXE I

Entrevue — Intervenants du Point de services Alma

Portrait des besoins de la population autochtone

Territoire de la MRC Lac-Saint-Jean Est

1) Veuillez décrire les services offerts actuellement au Point de services ?
2) Avez-vous des partenariats établis dans le milieu ?
3) Veuillez décrire la clientèle actuelle qui fréquente vos services ?
4) Quels sont les besoins ciblés en matière de services à mettre en place ?
5) Quels sont les enjeux rencontrés dans l'offre de services à la population autochtone ?
6) Quels sont les enjeux rencontrés par l'équipe du Point de services afin de répondre aux besoins de la population autochtone ?
7) Autres préoccupations ou améliorations à proposer ?

ANNEXE II

Entrevue - Membres fréquentant les services

Portrait des besoins de la population autochtone

Territoire de la MRC Lac-Saint-Jean Est

Portrait des besoins des Autochtones vivant à Alma et les environs

Utilisation et confidentialité

Ce sondage est réalisé pour connaître vos besoins en matière de programmes, de services ou d'activités à développer à Alma et les environs. L'information que vous fournissez est recueillie afin de déterminer les priorités pour la prochaine année. Vos coordonnées sont recueillies à la fin du questionnaire et traitées en toute confidentialité le but étant de vous rejoindre pour vous inviter à une éventuelle consultation/validation de groupe dans le cadre d'un repas communautaire.

Q1 Votre Nation ?

o Atikamekw

o Innu

o Autre (veuillez préciser) _____

Q2 Votre communauté d'origine ?

o Opitciwan

o Mashteuiatsh

o Autre (veuillez préciser) _____

Q3 Vous habitez dans quelle municipalité ?

o Alma

o Héberville

o Labrecque

o L'Ascension

o Saint-Bruno

o Saint-Gédéon

o Saint-Ludger de Milot

o Desbiens

o Héberville Station

o Métabetchouan–Lac-à-la-Croix
o Sainte-Monique
o Saint-Henri-de-Taillon
o Saint-Nazaire

Q4 Quel est votre sexe ?
o Homme
o Femme
o LGBTQ 2S+

Q5 Quel est votre groupe d'âge ?
o Moins de 18 ans
o 18 à 29 ans
o 30 à 49 ans
o 50 à 64 ans
o 65 ans et plus

Q6 Avez-vous des enfants ?
o Oui
o Non

Q7 Si oui, inscrire le nombre d'enfants par groupe d'âge ?
o 0-5 ans
o 6 à 11 ans
o 12 à 17 ans
o Plus de 18 ans

Q8 Votre situation actuelle ?
o En emploi
o Aux études
o Assurance emploi
o Aide sociale
o Autre (veuillez préciser) _____

Q9 Indiquez le revenu annuel de votre ménage ?

o Moins de 10 000 $

o De 10 000 $ à 20 000 $

o De 20 000 $ à 30 000 $

o De 30 000 $ à 40 000 $

o 40 000 $ et plus

o Autre (veuillez préciser) _____

Q10 Quel est votre niveau d'études achevées ?

o Diplôme d'études secondaires (DES)

o Diplôme d'études professionnelles (DEP)

o Diplôme d'études collégiales (DEC)

o Certificat universitaire

o Baccalauréat universitaire

o Diplôme d'études supérieures (DESS)

o Autre (veuillez préciser) _____

Q11 Est-ce que votre logement est convenable et abordable pour vous et votre famille ?

o Oui

o Non

o Si non, précisez la problématique actuelle. (ex : prix trop élevé, chambres insuffisantes, etc.)

Q12 Quels sont les services que vous aimeriez recevoir de votre centre d'amitié ?

o Services d'intervention et suivi

o Services de prévention (dépistage, vaccination, etc.)

o Services d'accompagnement et de guérison

o Accès au logement et services de santé et services sociaux (ex : DPJ, hôpital, organismes d'aide, etc.)

o Autre (veuillez préciser) _____

Q13 Quels sont les services que vous aimeriez recevoir de votre centre d'amitié en employabilité ?

o Accompagnement pour accéder à un emploi ou un retour aux études

o Aide pour compléter la documentation liée à un emploi (ex : CV, ordinateur)

o Ateliers et activités pour faciliter l'accès à un emploi

o Programme entrepreneurial pour démarrer son entreprise

o Autre (veuillez préciser) _____

Q14 Quels sont les services que vous aimeriez que votre centre d'amitié vous offre pour la réussite scolaire ?

o Aide aux devoirs

o Accompagnement des parents dans les devoirs des enfants

o Services d'un éducateur spécialisé pour les familles

o Accès aux ordinateurs et autres installations

o Accompagnement aux étudiants adultes

o Accompagnement dans le milieu d'études

o Accès à des activités culturelles dans le milieu d'études

o Services d'aides à la réussite scolaire à la maison

o Autre (veuillez préciser) _____

Q15 Quels sont les services que vous aimeriez que votre centre d'amitié offre à la communauté autochtone d'Alma et les environs ?

o Activités culturelles

o Cercles de partages hommes/femmes/couples

o Cuisine collective

o Transmission culturelle et sortie en territoire

o Transport

o Halte-garderie

o Aide à domicile

o Autre (veuillez préciser) _____

Q16 Veuillez indiquer vos coordonnées pour vous inviter à une rencontre éventuelle

- Nom _____
- Adresse _____
- Ville/Localité _____
- Code postal _____
- Adresse électronique _____
- Numéro de téléphone _____